

Успехи и планы УлГУ восхищают

Олег Марцынковский, заместитель директора Ассоциации по сертификации «Русский регистр»:

— Я искренне поздравляю Ульяновский государственный университет с получением столь важных документов. Объединить усилия всего 20-тысячного коллектива преподавателей и студентов и направить их на достижение общей цели можно было только при совокупности целого ряда факторов. И первыми в списке слагаемых успеха стоит назвать лидерские позиции руководства вуза – президента, ректора. В УлГУ понимают и поддерживают новые методы управления. Руководители видят единственный способ развития организации через постоянное совершенствование. Они не побоялись стать новаторами, хотя образовательная среда очень специфична. Она состоит из множества ярких личностей и при этом достаточно консервативна.

Новая система управления должна быть построена на предупреждении проблем, нужно оценивать риски и предупреждать их, минимизировать возможные последствия. Нужно оценить роль своего потребителя, понять его требования и максимально ориентироваться на его удовлетворенность. Важно, чтобы новое мышление в управлении организацией приживалось естественным путем, понималось и разделялось всеми членами коллектива. В наших организациях преобладает административно-хозяйственный метод управления. Стандарты менеджмента качества ориентируют на командную работу. Чтобы успешно внедрить СМК, необходимо пересмотреть всю деятельность вуза, увидеть процессы, которые приносят реальную пользу, обеспечить их контроль и улучшение. Управление организацией – на пятьдесят процентов наука, на пятьдесят искусство. Отрадно, что все это понимают в Ульяновском государственном университете.

УлГУ — один из первых вузов России, который охватил системой менеджмента качества практически все сферы деятельности – связанные со всеми уровнями профессионального и дополнительного образования, научно-исследовательской работой, разработкой учебных программ. Университет в Ульяновске удивляет и поражает своими грандиозными планами и амбициями. И когда узнаешь об успехах вуза, понимаешь, что эти амбиции обоснованны.

Руководители университета правильно считают, что получение сертификатов – промежуточный этап. Это инструмент для дальнейшего развития, дополнительная ответственность и обязанность. Сертификат мало получить, его надо удерживать, он требует постоянного надзора и подтверждения. «Русский регистр» понимает и разделяет эту ответственность с УлГУ. После подписания соответствующего соглашения мы стали стратегическими партнерами. Впереди много совместной работы, и надзор за СМК – лишь одно из направлений. Нас ждут обмен информацией, стандартами, опытом в области менеджмента, учебными программами, стажировка студентов.

Газета "Вестник", №22 от 6 июня 2008г.