

Управление качеством вуза: новые тенденции на пороге перемен

В начале декабря на базе Московского государственного университета экономики, статистики и информатики прошла международная научно-практическая конференция "Опыт построения эффективной системы управления качеством вуза".

В работе конференции приняли участие более 350 представителей образовательных учреждений. Ульяновский государственный университет представлял проректор УлГУ Сергей Бакланов.

Сергей Бакланов:

- Проблемам управления качеством высшего образования был посвящен доклад начальника Управления лицензирования, аттестации и аккредитации Рособнадзора В.Круглова. Он подчеркнул, что в концепции модернизации образования определено: система менеджмента качества (СМК) до 2010 года должна быть внедрена во всех высших школах. В настоящее время в России имеют сертифицированные СМК только 5 вузов. Из них три вуза - МЭСИ, Сибирский государственный университет и Современная гуманитарная академия прошли аттестацию по всем видам деятельности и два - Томский политехнический и Таганрогский радиотехнический университеты - по части программ. Около 30 университетов заложили основы СМК. Приблизительно сто вузов пробуют свои силы в этом направлении. В ближайшие два года вопросы управления качеством в образовании с учетом основных положений стандартов ISO будут прорабатываться в Болонской группе. Ожидается масштабный переход на многоуровневую систему высшего образования "бакалавриат-магистратура". В этой связи в скором времени Рособнадзором начнут внедряться внутривузовские СМК с последующей их сертификацией для каждого вуза. Комплексную оценку СМК вуза будут осуществлять Рособнадзор, органы управления образованием субъектов Федерации, советы ректоров и общественные организации. Впервые к этой работе подключатся и работодатели.

- Существует ли соглашение о признании Рособнадзором международных сертификатов?

Такого соглашения пока нет. Однако работа проводится, в частности, по инициативе группы разработчиков МЭСИ во главе с ректором Владимиром Тихомировым. Рособнадзором разрабатывается процедура упрощенной комплексной оценки вуза, где применяются лишь отдельные элементы такой оценки и задействуется меньшее число экспертов. Вводятся критерии, определяющие статус вуза: "Институт" - "Академия" - "Университет". Усиливаются требования, предъявляемые к учебно-методическому обеспечению и НИР, по воспитательной работе и НИР студентов.

- В чем преимущества системы менеджмента качества?

- Среди преимуществ системы - оптимизация деятельности университета, возможность выхода на качественно новый уровень преподавания, повышение качества учебного процесса, эффективности экономической деятельности, рациональное использование всех ресурсов и формирование имиджа вуза как образовательного учреждения с мировым признанием и повышение конкурентоспособности вуза и выпускников на рынке труда и др.

- Обсуждался ли на конференции положительный опыт вузов в этом направлении?

- Основное внимание уделялось опыту МЭСИ по внедрению СМК подготовки высококвалифицированных специалистов на основе международного стандарта ISO9001:2000. МЭСИ стал первым российским вузом, прошедшим международную сертификацию всех направлений деятельности университета. При этом основная цель направлялась не на конечный результат, а на правильное выполнение всех этапов СМК. Стандарт регламентирует только общие принципы, а в каждом вузе СМК должна быть своя! Поэтому для каждого процесса в вузе формируются критерии для дальнейшего улучшения СМК.

- Сколько времени на это потребовалось МЭСИ?

- Начиная с 2002 года, в течение трех лет МЭСИ проводил подготовительную работу. В сентябре 2003-го началось внедрение СМК. В июне 2004-го проведен внешний аудит международной

организацией по сертификации Moody International, установлено соответствие СМК МЭСИ международным требованиям качества. А в сентябре МЭСИ был выдан сертификат ISO 9001: 2000.

- Какие проблемы сопутствовали этому процессу?

- Мотивация руководящего состава, сложность взаимоотношений между подразделениями, консерватизм государственных образовательных стандартов некоторых специальностей, особенно в области информатики, налогообложения и др.

- А во что вылились затраты?

- Ориентировочные затраты МЭСИ (со слов ректора Владимира Тихомирова) составили около 200 тысяч долларов (на оплату внешним консультантам и аудиторам). По мнению же сторонних специалистов (например, Ю.П. Адлера из МИСИС, академика Российской академии проблем качества), МЭСИ потратил в несколько раз больше. Тем не менее для поддержания высокой планки МЭСИ принял решение проходить международную сертификацию ежегодно. Уже созданы специализированные управленческие структуры по качеству - отдел стандартов качества в образовании, лаборатория реинжиниринга, введена должность проректора по управлению знаниями. В настоящее время разработаны стратегический план до 2010 года и так называемый план "преодоления препятствий в вузе". МЭСИ готовится к международной сертификации по технологическому стандарту SCORM (электронные библиотеки, репозитории и т.п.)

- Изменилась ли организация учебного процесса МЭСИ?

- Основной упор здесь делается на технологию e-Learning. В учебных аудиториях доска, мел и тряпка повсеместно заменяются на компьютерные системы обучения.

- Как отнеслись к опыту МЭСИ представители других вузов?

- По мнению большинства участников конференции, для МЭСИ ISO-сертификация - это, в первую очередь, имиджевый проект, цель которого подтвердить лидирующие позиции вуза на российском образовательном рынке. Поэтому получение международного сертификата носит пока формальный характер. Хотя следует отметить, что в связи с созданием СМК в МЭСИ начинаются значительные перестроечные процессы, результаты которых, видимо, можно будет оценить спустя некоторое время.

- А как к этому относитесь Вы?

- Я бы сделал такой вывод: наряду с тем, что международный сертификат способствует имиджу вуза, надо думать о создании системы управления качеством и преимуществах функционирования данной системы. Во время активного реформирования образовательной системы России наличие сертификата является хорошей гарантией не остаться в стороне в результате данных преобразований. С его помощью обеспечивается признание в мире и полноправный выход на международный рынок в соответствии с Болонской декларацией, повышается инвестиционная привлекательность вуза. Так что система менеджмента качества необходима всем вузам.

Газета "Вестник", №51 от 24 декабря 2004г.